

AI-КОМАНДА ДЛЯ БИЗНЕСА

AI-команда JU BIX CRM

17 цифровых сотрудников, которые круглосуточно ведут диалоги с клиентами, готовят контент, поддерживают рекламу и следят за качеством работы

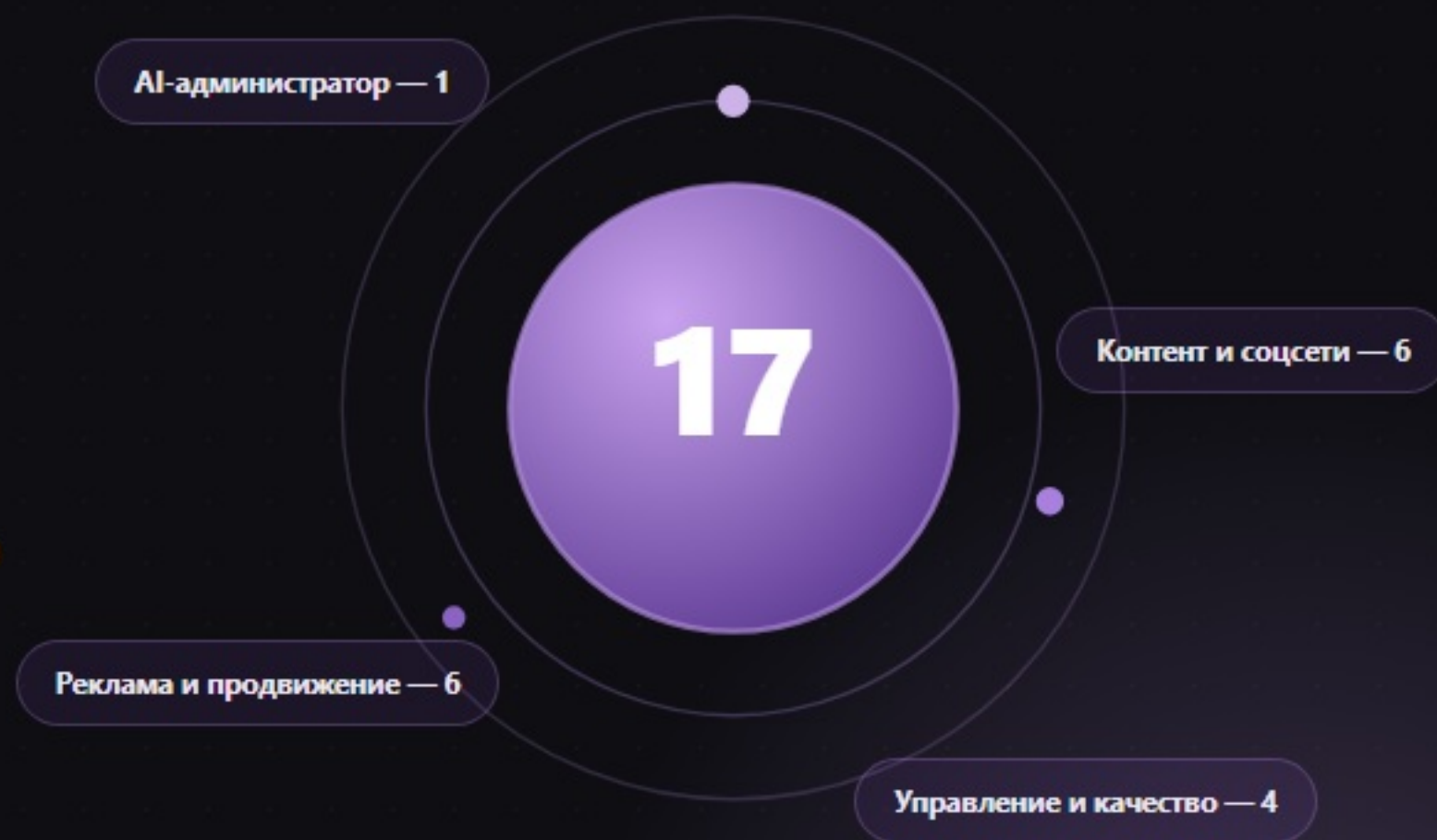
Единая система agentov поверх платформы JU BIX CRM — с общей базой знаний и данными клиентов

AI-администратор

Контент и соцсети

Реклама и продвижение

Управление и качество



Что такое AI-команда JU BIX CRM

AI-команда — это 17 связанных цифровых agentov, работающих внутри JU BIX CRM. Каждый agent отвечает за свою зону: общение с клиентами, ведение соцсетей, подготовку рекламы или контроль качества. Все agents используют единую базу знаний и данные клиентов CRM.



AI-администратор

1 agent — главный agent первой линии для обращений клиентов



Контент и соцсети

6 agentov — контент-план, публикации и ответы подписчикам



Реклама и продвижение

6 agentov — подготовка кампаний, аналитика и отчёты



Управление и качество

4 agenta — контроль диалогов, эскалации и база знаний



Работает через согласование

AI-команда не принимает решения о бюджете и не публикует контент без правил, заданных компанией — значимые действия agentov проходят через согласование сотрудника.

AI-администратор — главный agent первой линии

AI-администратор первым принимает обращения клиентов в Telegram, VK, на сайте и по телефону: консультирует, помогает выбрать услугу, записывает на удобное время и передаёт сложные случаи сотруднику.



Ответы 24/7

Принимает обращения в любое время суток.



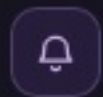
Подбор услуг

Помогает клиенту выбрать подходящую услугу или продукт.



Онлайн-запись

Записывает клиента на удобную дату и время.



Напоминания

Отправляет подтверждения и напоминания перед визитом.



Передача сотруднику

Сложные обращения передаёт ответственному сотруднику.



Сохранение данных

Фиксирует контакты, историю общения и результат диалога в CRM.



Связь с остальной AI-командой

AI-администратор передаёт данные о клиенте и задаче другим agentam — например, agentam контроля качества или agentam рекламы, если обращение связано с продвижением.

ГРУППА AGENTOV · 6

Контент и соцсети — 6 agentov

Эта группа agentov ведёт социальные сети компании: от планирования публикаций и подготовки текстов до ответов подписчикам.



Agent-копирайтер

Готовит тексты постов под голос бренда и площадку.



Agent планирования публикаций

Формирует контент-план и календарь публикаций.



Agent оформления визуала

Подбирает оформление постов по шаблонам бренда.



Agent публикации

Размещает готовый контент по согласованному расписанию.



Agent ответов в соцсетях

Отвечает на комментарии и сообщения, эскалирует сложные обращения.



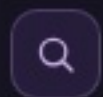
Agent мониторинга упоминаний

Отслеживает упоминания бренда и собирает обратную связь для команды.

ГРУППА AGENTOV · 6

Реклама и продвижение — 6 agentov

Эта группа agentov готовит и настраивает рекламные кампании, анализирует показатели и формирует отчёты. Запуск кампаний и изменение бюджета всегда проходят через согласование с сотрудником.



Agent подготовки кампаний

Собирает вводные данные и готовит структуру рекламной кампании.



Agent настройки объявлений

Формирует тексты и параметры объявлений по брифу компании.



Agent A/B-тестирования

Готовит варианты объявлений для сравнения между собой.



Agent аналитики рекламы

Анализирует показатели кампаний и готовит отчёты.



Agent рекомендаций по бюджету

Предлагает корректировки на основе данных — запуск изменений подтверждает сотрудник.



Agent сводной отчётности

Формирует сводки по рекламным каналам для команды.



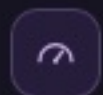
Без автоматических списаний

Agents готовят и анализируют рекламные кампании, но решения о бюджете и запуске рекламы принимает и подтверждает ответственный сотрудник.

ГРУППА AGENTOV · 4

Управление и качество — 4 agenta

Эта группа agentov следит за тем, как работает вся AI-команда: проверяет диалоги, собирает показатели и передаёт сложные ситуации сотрудникам.



Agent контроля качества диалогов

Проверяет ответы AI-agentov на соответствие сценариям и базе знаний.



Agent эскалаций

Определяет нестандартные ситуации и передаёт их сотруднику.



Agent сводной аналитики

Собирает показатели работы AI-команды для руководителя.



Agent базы знаний

Следит за актуальностью базы знаний и сценариев для остальных agentov.

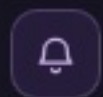


Контроль на каждом этапе

Эта группа agentov не заменяет руководителя — она даёт ему прозрачную картину по диалогам, показателям и сложным обращениям.

Фоновая автоматика

Помимо agentov, которые ведут прямой диалог с клиентом, часть процессов работает в фоне — без прямого участия сотрудника, но под его контролем.



Напоминания клиентам

Автоматические напоминания о записи и предстоящем визите.



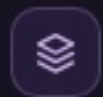
Синхронизация данных

Обновление информации о клиенте между каналами и CRM.



Уведомления сотрудникам

Сигнал о новых заявках и сложных обращениях.



Резервное сохранение истории

Хранение переписок и истории обращений.



Обновление контент-плана

Синхронизация очереди публикаций между agentami.

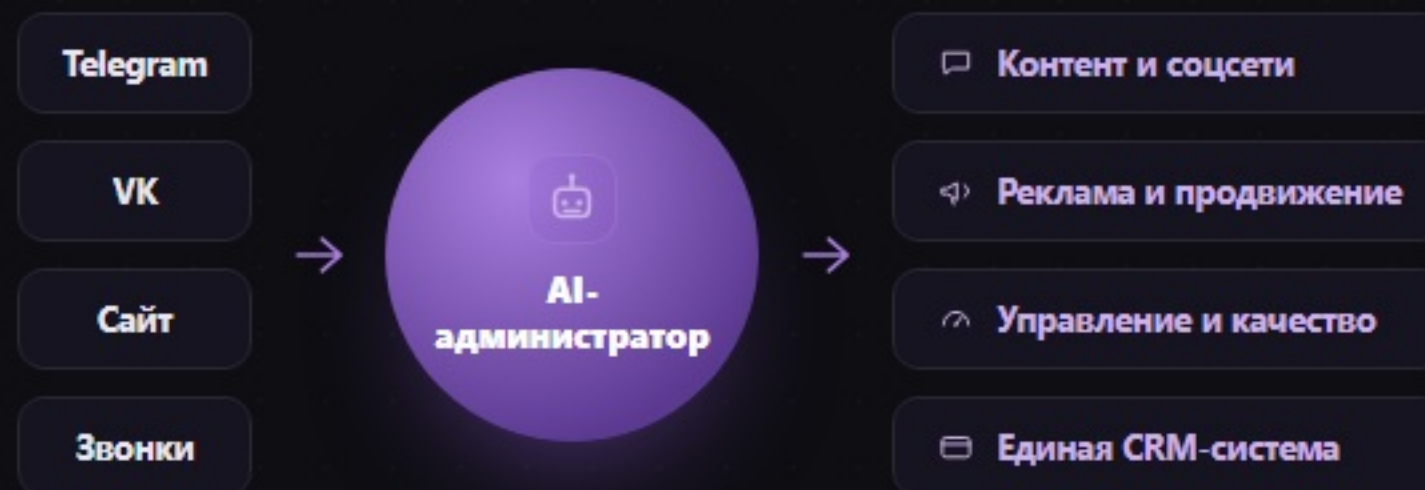


Сбор показателей

Регулярное обновление данных для отчётов команды.

Как agents работают вместе

Все agents используют общую базу знаний и данные клиентов CRM. AI-администратор принимает обращение первым, а остальные группы agentov подключаются к задачам по своей зоне ответственности.



Не отдельные боты, а единая команда

Каждый agent видит контекст клиента и передаёт задачи другим agentam там, где это нужно, — вместо разрозненных изолированных инструментов.

Для каких бизнесов подходит AI-команда

Структура AI-команды адаптируется под разные сферы, где важны быстрые ответы клиентам, ведение соцсетей, продвижение и контроль качества.



Салоны красоты

Запись, напоминания, ведение соцсетей и продвижение услуг.



Стоматологии

Приём обращений, запись, контент для соцсетей и реклама услуг.



Медицинские клиники

Консультации пациентов, расписание, контроль качества обращений.



Учебные центры

Консультации по курсам, контент-план, реклама наборов.



Туристические компании

Ответы по турам, ведение соцсетей, рекламные кампании.



Сервисные компании

Приём обращений, запись, отчётность и контроль качества сервиса.

Без JU BIX / с JU BIX

БЕЗ JU BIX



Обращения разбросаны по разным каналам и сотрудникам



Контент-план и публикации готовятся вручную



Рекламные кампании настраиваются и анализируются вручную



Контроль качества обращений требует ручной проверки

С JU BIX



Все каналы обращений сведены в единую систему



Agents готовят контент-план и публикации, сотрудник утверждает



Agents готовят и анализируют рекламу, решения подтверждает сотрудник



Agent контроля качества проверяет диалоги и передаёт сложные случаи сотруднику

Как внедряется AI-команда

JU VIX AI настраивает AI-команду поэтапно — от анализа задач бизнеса до постепенного подключения всех групп agentov.

1 Анализ

Изучаем каналы обращений, услуги и задачи бизнеса.

2 Настройка AI-администратора

Собираем базу знаний и сценарии первой линии.

3 Подключение контент- и соц-agentov

Настраиваем контент-план, публикации и ответы подписчикам.

4 Настройка рекламных agentov

Готовим кампании — запуск и бюджет согласуются с сотрудником.

5 Настройка agentov контроля качества

Проверка диалогов и правила эскалации сложных случаев.

6 Запуск и развитие

Запускаем AI-команду и постепенно расширяем её возможности.



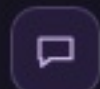
Индивидуальная настройка

Внедрение выполняется поэтапно под процессы компании. Можно начать с AI-администратора и постепенно подключать остальные группы agentov.

ПИЛОТНОЕ ВНЕДРЕНИЕ • ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

Ваш отдел продаж, маркетинга и заботы о клиентах в одной системе

AI-команда JU BIX CRM объединяет agentov первой линии, контента, рекламы и контроля качества в единой системе с данными ваших клиентов.

**Работает 24/7****Единая система для всех каналов****Контент и реклама готовятся агентами****Контроль качества и эскалации****Получить консультацию**

jubix.ru

17 agentov в единой системе

**JU BIX
AI**

Контроль на каждом этапе

Меньше рутины для команды