

ПИЛОТНОЕ ВНЕДРЕНИЕ

ИИ-администратор JU VIX AI

Искусственный интеллект для общения с клиентами, записи, продаж и контроля обращений 24/7

Единая система для Telegram, VK, сайта, CRM и онлайн-записи

Автоматизация обращений

Запись клиентов

Напоминания

Повторные продажи

CRM: обращения

Анна К.
Telegram

Игорь П.
Сайт

Олег С.
VK

**ИИ-администратор**

● онлайн

Здравствуйте! Хочу
записаться на
консультацию

Подскажите удобный
день — вторник или
пятница?

Пятница, если можно

Есть окна в 12:00 и 15:00.
Что вам удобнее?

15:00, отлично

Запись подтверждена:
пятница, 15:00

Написать сообщение...

Онлайн-запись

Услуга	Консультация
Дата	Пятница
Время	15:00
✓ Подтверждено	

ИСТОЧНИКИ ОБРАЩЕНИЙ

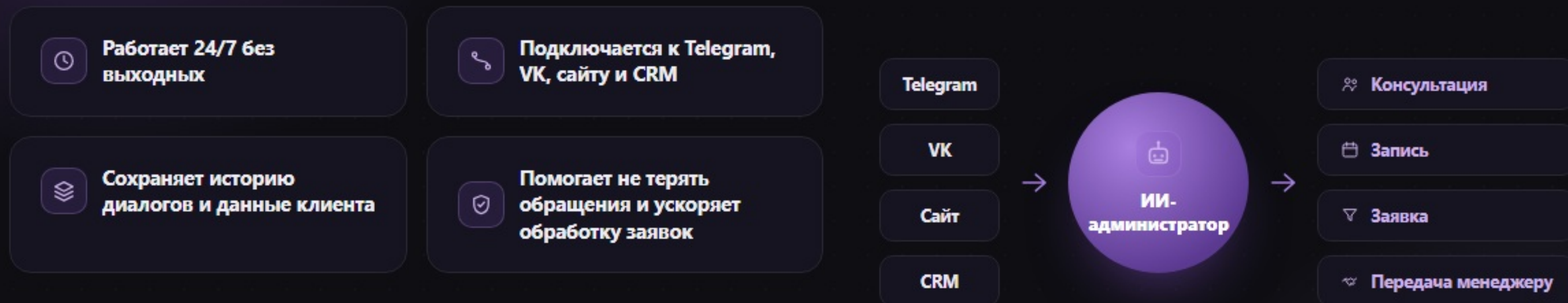
• Telegram

• VK

• Сайт

Что такое ИИ-администратор

ИИ-администратор — это цифровой помощник, который принимает обращения клиентов, отвечает на вопросы, помогает выбрать услугу, фиксирует заявку, записывает на удобное время и передаёт сложные обращения сотруднику.



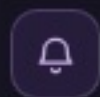
Это не просто чат-бот

ИИ-администратор работает на базе знаний компании, понимает сценарии общения и помогает выстроить полноценный клиентский путь от первого вопроса до записи или продажи.

Какие проблемы решает ИИ-администратор

Во многих компаниях обращения приходят в разные каналы, ответы задерживаются, а сотрудники тратят время на рутину.

ИИ-администратор закрывает эти слабые места.



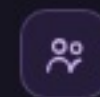
Пропущенные заявки

Клиенты пишут в нерабочее время или остаются без ответа.



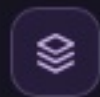
Медленная реакция

Долгое ожидание ответа снижает вероятность продолжения диалога.



Перегрузка администраторов

Сотрудники тратят время на однотипные вопросы и повторяющиеся действия.



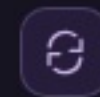
Разрозненные переписки

Telegram, VK, сайт и другие обращения находятся в разных местах.



Ошибки при записи

Ручная обработка увеличивает риск путаницы со временем и данными клиента.



Потеря повторных продаж

Без напоминаний и повторных касаний часть клиентов не возвращается.



Результат

ИИ-администратор помогает отвечать быстрее, выстраивает порядок в обращениях и снижает долю потерянных клиентов.

ВОЗМОЖНОСТИ ПРОДУКТА

Ключевые функции продукта

ИИ-администратор автоматизирует основные этапы общения с клиентом и помогает команде работать быстрее и точнее.



Ответы 24/7

Принимает обращения в любое время суток.



Консультации

Отвечает на частые вопросы по услугам, продуктам и условиям.



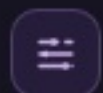
Подбор услуг

Помогает клиенту выбрать подходящую услугу или продукт.



Онлайн-запись

Записывает клиента на удобную дату и время.



Перенос и отмена

Обрабатывает запросы на изменение существующей записи.



Напоминания

Отправляет подтверждения и напоминания перед визитом или звонком.



Передача человеку

Сложные и нестандартные обращения передаёт ответственному сотруднику.



Сохранение данных

Фиксирует контакты, историю общения и результат диалога.



И это ещё не всё

Дополнительно продукт может участвовать в повторных касаниях, возвращении клиентов и контроле качества обработки обращений.

СЦЕНАРИЙ РАБОТЫ

Как работает ИИ-администратор

Продукт сопровождает клиента по понятному сценарию — от первого сообщения до записи, заявки или передачи менеджеру.

1 Сообщение клиента

Клиент пишет в Telegram, VK или на сайте.

2 Первичный диалог

ИИ приветствует клиента, определяет тему и задаёт уточняющие вопросы.

3 Консультация

Отвечает по базе знаний и помогает выбрать решение.

4 Целевое действие

Фиксирует заявку, консультацию или оформляет запись.

5 Передача сотруднику

Если вопрос сложный, сохраняет контекст и передаёт диалог менеджеру.

6 Повторная работа

Напоминания, повторные обращения и возвращение клиента.



Единая система

Все обращения, данные клиента и история переписки могут сохраняться в единой системе. Это упрощает контроль, аналитику и дальнейшую работу с клиентской базой.

ЦЕННОСТЬ ПРОДУКТА

Что получает бизнес

ИИ-администратор помогает не только отвечать клиентам, но и повышает управляемость процессов.

ДЛЯ СОБСТВЕННИКА



Меньше потерянных обращений



Больше прозрачности по диалогам и заявкам



Единая точка контроля клиентского потока



Снижение ручной рутинной нагрузки

ДЛЯ КОМАНДЫ



Быстрые ответы на типовые вопросы



Освобождение времени для сложных задач



Понятная передача диалогов сотруднику



Более стабильный сервис для клиентов



ИИ-администратор не заменяет команду

Он берёт на себя повторяющиеся коммуникации, помогает ускорить обслуживание и улучшает работу сотрудников.

Для каких бизнесов подходит

Архитектура ИИ-администратора адаптируется под разные сферы, где важны быстрые ответы, запись клиентов и контроль обращений.



Салоны красоты

Запись, напоминания, возврат клиентов, консультации по услугам.



Стоматологии

Первичный контакт, запись, подтверждение визита, ответы на частые вопросы.



Медицинские клиники

Обращения пациентов, навигация по услугам, расписание, первичная информация.



Учебные центры

Консультации по курсам, приём заявок, расписание, сопровождение клиента.



Туристические компании

Ответы по турам, подбор продукта, сбор контактных данных.



Сервисные компании

Приём обращений, уточнение задачи, запись и передача специалисту.

Telegram

VK

Сайт

CRM

Онлайн-запись

База знаний

Как проходит внедрение

JU BIX AI внедряет продукт поэтапно: от анализа задач до запуска и дальнейшего улучшения.

1 Анализ

Изучаем услуги, клиентские сценарии, каналы обращений и цели бизнеса.

2 Настройка базы знаний

Собираем информацию о компании, услугах, правилах и ответах.

3 Сценарии общения

Проектируем логику диалогов, правила записи и передачи сложных запросов.

4 Интеграции

Подключаем сайт, Telegram, VK, CRM и систему записи.

5 Тестирование

Проверяем сценарии, ответы, маршрутизацию и корректность работы.

6 Запуск и развитие

Запускаем продукт, анализируем обращения и постепенно улучшаем систему.



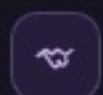
Индивидуальная настройка

Внедрение выполняется индивидуально под процессы компании. Можно начать с пилотного запуска и затем расширять функциональность.

ПИЛОТНОЕ ВНЕДРЕНИЕ • ИНДИВИДУАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

Автоматизируйте обработку обращений, запись клиентов и рутинные коммуникации

Если вы хотите быстрее отвечать клиентам, не терять заявки и выстроить более управляемый сервис, ИИ-администратор JU BIX AI может стать первым шагом к цифровой автоматизации вашего бизнеса.

**Ответы клиентам 24/7****Запись и подтверждение обращений****Передача сложных вопросов сотруднику****Единая система для каналов общения****Получить консультацию**

jubix.ru

Больше времени на развитие бизнеса

**JU BIX
AI**

Меньше рутины — больше результата

Прозрачность и контроль каждого обращения