

Automation Readiness Map

Разложите процесс помощника на отдельные шаги.

Шаг	Сейчас делает	Повторяемый?	Формализованный вход/выход?	Нужен внешний инструмент?	Цена ошибки	Нужен human approval?	Кандидат в агент?
1	человек/AI						
2							
3							

Оставить помощнику

- анализ;
- подготовка черновика;
- структурирование;
- вопросы;
- рекомендации.

Агентный уровень может понадобиться для

- чтения/записи во внешние системы;
- API/CRM/календарь/почта;
- запуска workflow;
- выполнения действий по разрешениям;
- проверки результата действия.

Не автоматизировать пока

Запишите шаги, для которых нет стабильных правил, источника истины, контроля прав или безопасного сценария ошибки.