

JU BIX AI

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ИП Полонский Дмитрий Игоревич

*для сайта JUBIX.ru, личных кабинетов, JU BIX CRM, ИИ-сервисов и услуг по
созданию сайтов*

Оператор

Индивидуальный предприниматель Полонский
Дмитрий Игоревич

Версия

1.0

Адрес публикации

<https://jubix.ru/legal/privacy-policy>

*Документ определяет правила конфиденциальности и обработки информации при использовании
сайта и сервисов JU BIX AI. Он не заменяет отдельного согласия на обработку персональных
данных, когда такое согласие требуется законом.*

Самара, 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») определяет, какую информацию ИП Полонский Дмитрий Игоревич получает при использовании сайта JUBIX.ru и связанных сервисов, для каких целей такая информация используется, кому и на каких условиях может передаваться, как обеспечивается ее конфиденциальность, а также какими правами обладает пользователь.

1.2. Оператор и владелец сайта: Индивидуальный предприниматель Полонский Дмитрий Игоревич (ИП Полонский Дмитрий Игоревич), ИНН 631820124280, ОГРНИП 318631300025472.

1.3. Политика применяется к сайту <https://jubix.ru>, его страницам и поддоменам, формам обратной связи и подписки, личным кабинетам, JU BIX CRM, ИИ-модулям, платежному функционалу, каналам поддержки, электронным сообщениям, а также к отношениям, возникающим при подключении тарифов, внедрении CRM, создании сайтов и оказании иных цифровых услуг.

1.4. Политика разработана с учетом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.5. Текст Политики размещается в свободном доступе на сайте. Использование отдельных функций сайта, отправка формы, регистрация, покупка тарифа или заказ услуги могут потребовать отдельного активного согласия пользователя. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от оферты, пользовательского соглашения и иных подтверждаемых документов.

1.6. Политика не регулирует обработку информации на сайтах и в приложениях третьих лиц, даже если на них можно перейти по ссылке с сайта JUBIX.ru. Пользователь самостоятельно знакомится с документами соответствующего третьего лица.

2. Термины

Термин	Значение
Персональные данные	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу.
Конфиденциальная информация	информация ограниченного доступа, переданная пользователем, клиентом или Оператором и не предназначенная для свободного распространения, включая персональные данные, сведения учетной записи, переписку, проектные материалы и данные, размещенные в CRM.
Обработка	любое действие или совокупность действий с информацией и персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
Сайт	сайт https://jubix.ru , его страницы и поддомены.
Сервисы	Сайт, личные кабинеты, JU BIX CRM, ИИ-модули, формы, интеграции, каналы поддержки и иные цифровые функции ИП Полонский Дмитрий Игоревич.
Пользователь	физическое лицо, использующее Сайт или Сервисы, в том числе представитель или сотрудник клиента.
Клиент	физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее либо намеренное заключить договор с Оператором.

Термин	Значение
Cookie	небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве пользователя и используемый для работы, безопасности, настроек и аналитики Сайта.

3. Какая информация может собираться

3.1. Состав получаемой информации зависит от используемой функции, статуса пользователя и выбранной услуги. Оператор не требует данные, не связанные с конкретной целью.

3.2. Информация, которую пользователь предоставляет сам

- имя, фамилия и отчество - если они необходимы для договора, учетной записи, платежных или закрывающих документов;
- номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор мессенджера и предпочтительный способ связи;
- название организации, должность, роль, ИНН и иные реквизиты клиента или плательщика;
- содержание заявки, сообщения, технического задания, переписки и обращений в поддержку;
- данные учетной записи: логин, роль, настройки, сведения о тарифе и правах доступа;
- материалы для создания сайта: тексты, изображения, видео, логотипы, базы материалов, технические параметры и доступы, добровольно переданные для исполнения договора;
- данные, которые клиент правомерно загружает в JU BIX CRM о своих клиентах, сотрудниках, заявках, сделках и коммуникациях;
- отзывы, фотографии, видео, голос и сведения о результатах проекта - только при наличии отдельного основания для публикации.

3.3. Техническая информация

- IP-адрес, дата и время обращения, источник перехода, адрес запрошенной страницы;
- тип и версия браузера, операционная система, устройство, разрешение экрана, язык и часовой пояс;
- cookie, локальные идентификаторы, сведения о сессии и выбранных настройках;
- журналы входа, действия в личном кабинете и CRM, сведения о сбоях, безопасности и подозрительной активности;
- обезличенная статистика использования страниц, функций и рекламных источников.

3.4. Оператор не запрашивает через обычные формы специальные категории персональных данных, биометрические данные, сведения о судимости, медицинские сведения, платежные секреты, полные данные банковской карты и иную информацию повышенной чувствительности, если такая обработка прямо не предусмотрена отдельным договором и защищенным процессом.

3.5. Полные реквизиты банковской карты, срок действия и защитный код, как правило, вводятся на защищенной странице банка или платежного провайдера и не передаются Оператору. Оператор может получать статус платежа, сумму, дату, идентификатор операции и маскированные реквизиты.

4. Цели использования информации

Процесс	Цель
Работа и безопасность сайта	отображение страниц, сохранение настроек, защита от атак и злоупотреблений, диагностика ошибок.
Заявки и консультации	ответ на обращение, связь с пользователем, подготовка предложения, оценка проекта и действия до заключения договора.
Регистрация и доступ	создание учетной записи, проверка полномочий, предоставление функций тарифа, управление ролями и защита входа.
Оплата тарифов и услуг	прием и учет платежа, выдача доступа, формирование документов, возвраты, бухгалтерский и налоговый учет.
JU BIX CRM и ИИ-сервисы	сохранение заявок, автоматизация процессов, выполнение выбранных пользователем функций, поддержка и аналитика работы системы.
Создание сайтов	подготовка сметы и технического задания, дизайн, разработка, наполнение, интеграции, тестирование, публикация, гарантийная поддержка.
Поддержка	обработка обращений, восстановление доступа, расследование ошибок и инцидентов, контроль качества.
Рассылки	отправка новостей и рекламных предложений только при наличии отдельного предварительного согласия и возможности отказаться.
Аналитика	оценка посещаемости, источников заявок, удобства интерфейса и эффективности функций с учетом настроек cookie.
Защита прав	предотвращение мошенничества, соблюдение закона, предъявление и защита требований, ответы государственным органам.

5. Правовые основания

5.1. В зависимости от процесса информация обрабатывается на основании:

- согласия пользователя, предоставленного активным и подтверждаемым действием;
- необходимости заключить договор по инициативе пользователя или исполнить заключенный договор;
- обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются;
- поручения клиента на обработку данных, размещенных клиентом в JU BIX CRM или переданных для выполнения проекта;
- иных оснований, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. Отдельное согласие требуется, в частности, для рекламных сообщений, публикации отзыва, фотографии, видео или кейса, распространения персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законом.

5.3. Молчание, бездействие, заранее установленный чекбокс или простое нахождение на странице не считаются согласием, когда закон требует отдельного подтверждаемого волеизъявления.

6. Роль ИП Полонский Дмитрий Игоревич при работе с CRM

6.1. В отношении данных посетителей сайта, заявителей, покупателей тарифов, пользователей личного кабинета и представителей контрагентов ИП Полонский Дмитрий Игоревич действует как самостоятельный оператор персональных данных.

6.2. В отношении персональных данных, которые клиент самостоятельно загружает в JU VIX CRM о своих клиентах, сотрудниках и иных лицах, клиент, как правило, является оператором, а ИП Полонский Дмитрий Игоревич осуществляет обработку по поручению клиента в пределах договора и его документированных инструкций.

6.3. Клиент обязан иметь законные основания для сбора, загрузки и использования передаваемых данных, предоставить субъектам требуемую информацию, получить необходимые согласия и не загружать избыточные или запрещенные сведения.

6.4. Поручение на обработку должно определять цели, перечень данных и операций, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации, возврату или удалению данных, а также порядок взаимодействия при запросах субъектов и инцидентах.

7. Искусственный интеллект и автоматизация

7.1. Отдельные функции Сервисов могут использовать алгоритмы искусственного интеллекта для анализа обращений, подготовки вариантов ответов и контента, классификации заявок, поиска пропущенных действий и выполнения иных функций, выбранных клиентом.

7.2. Оператор стремится передавать поставщикам технологий только минимально необходимый объем информации, применяет договорные требования о конфиденциальности и, где возможно, обезличивание или псевдонимизацию.

7.3. Пользователь не должен вводить в обычные запросы к ИИ специальные категории персональных данных, медицинскую тайну, банковские секреты, пароли, полные данные платежных карт и иные сведения ограниченного доступа, если соответствующая функция не была специально согласована и защищена.

7.4. ИП Полонский Дмитрий Игоревич не принимает исключительно на основании автоматизированной обработки решения, которые порождают юридические последствия для физического лица или иным образом существенно затрагивают его права, кроме случаев, допускаемых законом и договором.

8. Cookie и аналитические технологии

8.1. Сайт использует необходимые cookie для работы страниц, защиты сессии, сохранения настроек и обеспечения безопасности. Такие технологии могут применяться в объеме, необходимом для запрошенной пользователем функции.

8.2. Аналитические, функциональные и рекламные cookie применяются с учетом выбранных пользователем настроек и требований законодательства. Подробный перечень категорий, сроки и способы управления должны быть указаны в отдельной Cookie-политике сайта.

8.3. Пользователь может изменить настройки в интерфейсе cookie-баннера и в браузере. Отключение необходимых cookie может привести к недоступности отдельных функций.

9. Передача информации третьим лицам

9.1. Оператор не продает персональные данные и не передает их третьим лицам для самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

9.2. Информация может быть передана или предоставлена следующим категориям получателей в минимально необходимом объеме:

- провайдерам хостинга, облачной инфраструктуры, резервного копирования, информационной безопасности и технического мониторинга;
- банкам, платежным организациям, операторам фискальных данных, бухгалтерским и документооборотным сервисам;
- поставщикам электронной почты, SMS, телефонии, мессенджеров, CRM-интеграций и технической поддержки;
- подрядчикам по разработке, администрированию, дизайну, тестированию, аудиту, юридическому и бухгалтерскому сопровождению;
- поставщикам веб-аналитики, управления cookie и ИИ-технологий в пределах выбранных функций;
- государственным органам и иным лицам, когда передача обязательна по закону или необходима для защиты прав.

9.3. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность и использовать сведения только для согласованной цели.

9.4. При реорганизации, продаже бизнеса или передаче соответствующего проекта правопреемнику информация может быть передана при условии сохранения применимых обязанностей по конфиденциальности и уведомления пользователей, когда оно требуется.

10. Трансграничная передача и локализация

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и объеме, предусмотренных законом.

10.2. До начала трансграничной передачи Оператор выполняет предусмотренные законом действия, включая оценку условий защиты и направление уведомления уполномоченному органу, когда это требуется.

10.3. Если использование конкретного зарубежного сервиса не соответствует применимым требованиям или создает неприемлемый риск, Оператор ограничивает передачу, применяет российскую альтернативу либо получает необходимые основания и гарантии.

11. Сроки хранения

Категория	Срок или критерий
Технические журналы и сведения безопасности	Как правило, до 12 месяцев; дольше - при расследовании инцидента, споре или требовании закона.
Cookie и аналитические идентификаторы	В соответствии с Cookie-политикой и настройками пользователя; как правило, не более 24 месяцев для аналитики.
Заявки без заключения договора	До 3 лет с последнего содержательного взаимодействия либо до отзыва согласия, если нет другого основания.
Учетная запись и использование тарифа	В течение срока договора, затем в пределах срока исковой давности и обязательных сроков учета.

Категорія	Срок или критерий
Платежные и закрывающие документы	В течение обязательных сроков бухгалтерского, налогового и иного хранения.
Рассылки	До отказа от рассылки; подтверждение согласия и отказа может сохраняться для защиты прав в пределах применимого срока.
Материалы проекта по созданию сайта	В течение исполнения договора и согласованного срока поддержки; далее - в объеме, необходимом для учета, гарантии и защиты прав.
Резервные копии	До окончания цикла безопасной перезаписи, как правило, не более 90 дней после удаления из рабочей системы, если нет обязанности хранить дольше.

11.1. После достижения цели информация удаляется, уничтожается или обезличивается, если отсутствует иное законное основание для продолжения хранения.

12. Обеспечение конфиденциальности и безопасности

12.1. ИП Полонский Дмитрий Игоревич принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий.

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;
- локальные акты, разграничение ролей и доступ по принципу минимально необходимых полномочий;
- идентификация и аутентификация, надежные пароли и многофакторная защита там, где это обоснованно;
- защищенные каналы связи, обновление программного обеспечения, резервное копирование и мониторинг;
- регистрация действий пользователей и администраторов, выявление подозрительной активности;
- обязательства работников и подрядчиков о конфиденциальности, обучение и контроль;
- оценка рисков, проверка эффективности мер и реагирование на инциденты.

12.2. При выявлении неправомерного или случайного доступа к персональным данным Оператор организует расследование, принимает меры по прекращению нарушения и минимизации последствий и направляет уведомления в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12.3. Абсолютная защищенность передачи данных через Интернет не может быть гарантирована. Пользователь обязан сохранять в тайне пароль и коды доступа, не передавать учетную запись третьим лицам, использовать актуальные средства защиты и незамедлительно сообщать о подозрении на компрометацию.

13. Конфиденциальность проектных материалов и данных клиента

13.1. Материалы, доступы, базы данных, технические задания, коммерческие сведения и переписка, переданные для внедрения CRM, создания сайта или иной услуги, используются только для исполнения договора, поддержки, безопасности и выполнения обязательных требований закона.

13.2. Информация не считается конфиденциальной, если она: была общедоступной без нарушения обязательств; правомерно получена от третьего лица без обязанности о неразглашении; была независимо разработана получателем; либо ее раскрытие письменно разрешено обладателем.

13.3. Раскрытие допускается в объеме, обязательном по закону или законному требованию государственного органа. Если это не запрещено, Оператор уведомляет клиента о таком требовании и принимает разумные меры по ограничению раскрываемого объема.

13.4. Публикация названия клиента, логотипа, отзыва, скриншотов, результатов проекта или кейса осуществляется только на основании договора, отдельного разрешения или иного законного основания.

14. Права пользователя

14.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных в предусмотренном законом объеме;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных сообщений и изменить настройки cookie;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- требовать защиты прав и возмещения убытков в установленном порядке.

14.2. Отзыв согласия не обязательно означает немедленное удаление всей информации. Обработка может продолжаться, если она необходима для исполнения договора, соблюдения закона, бухгалтерского хранения, защиты прав или основана на другом предусмотренном законом основании.

15. Обращения пользователя

15.1. Запрос, требование или отзыв согласия можно направить через форму обратной связи на странице <https://jubix.ru/kontakty> либо по почтовому адресу Оператора, указанному на Сайте, в договоре или счете.

15.2. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и соответствующие отношения с Оператором. Рекомендуются указать ФИО, контакт для ответа, содержание требования, сведения об учетной записи, договоре или обращении, а представителю - приложить подтверждение полномочий.

15.3. Для предотвращения раскрытия информации постороннему лицу Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения личности и полномочий заявителя.

15.4. Ответ предоставляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. В предусмотренных законом случаях срок может быть продлен с направлением мотивированного уведомления.

16. Несовершеннолетние

16.1. Сайт и Сервисы ориентированы преимущественно на совершеннолетних пользователей и представителей бизнеса. Оператор не намерен целенаправленно собирать данные несовершеннолетних через обычные формы.

16.2. Если Оператору станет известно, что сведения несовершеннолетнего предоставлены без надлежащего основания или согласия законного представителя, такие сведения блокируются и удаляются, если закон не требует иного.

17. Изменение Политики

17.1. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава Сервисов, технологий, подрядчиков или процессов обработки. Актуальная редакция действует с даты публикации, если в ней не указано иное.

17.2. При существенном изменении целей, состава данных или прав пользователей Оператор размещает заметное уведомление и при необходимости получает новое согласие.

17.3. Рекомендуется периодически проверять актуальную редакцию Политики на сайте.

18. Реквизиты Оператора

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Полонский Дмитрий Игоревич
Сокращенное наименование	ИП Полонский Дмитрий Игоревич
ИНН	631820124280
ОГРНИП	318631300025472
Канал для обращений	Форма: https://jubix.ru/kontakty ; почтовый адрес — при его публикации на Сайте, указании в договоре или счете

Конец документа