

ПОЛИТИКА ИП ПОЛОНСКОГО ДМИТРИЯ ИГОРЕВИЧА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сайта jubix.ru, личных кабинетов, JU BIX CRM и связанных сервисов

Оператор	Индивидуальный предприниматель Полонский Дмитрий Игоревич
Версия документа	1.0
Адрес публикации	https://jubix.ru/legal/privacy-policy

Настоящая Политика является общедоступным документом. Ознакомление с Политикой не заменяет отдельного согласия на обработку персональных данных в случаях, когда такое согласие требуется законом.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика ИП Полонского Дмитрия Игоревича в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, а также права субъектов персональных данных при использовании сайта, программных продуктов и услуг Оператора.

1.2. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Полонский Дмитрий Игоревич (ИП Полонский Дмитрий Игоревич), ИНН 631820124280, ОГРНИП 318631300025472.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Политика применяется к персональным данным, получаемым Оператором через сайт <https://jubix.ru> и его поддомены, формы обратной связи и подписки, личные кабинеты, JU BIX CRM, платежный функционал, каналы технической поддержки, электронную почту, мессенджеры, а также при оказании услуг по разработке сайтов, внедрению CRM, ИИ-решений, маркетинговых и иных услуг.

1.5. В зависимости от конкретной операции ИП Полонский Дмитрий Игоревич может выступать: (а) самостоятельным оператором персональных данных — в отношении посетителей сайта, заявителей, клиентов, пользователей личного кабинета и представителей контрагентов; либо (б) лицом, обрабатывающим персональные данные по поручению клиента, — в отношении данных, которые клиент размещает в JU BIX CRM о собственных клиентах, сотрудниках и иных лицах.

1.6. Политика не распространяется на сайты, приложения и сервисы третьих лиц, на которые пользователь может перейти по внешним ссылкам, если иное прямо не указано Оператором.

1.7. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к актуальной редакции Политики посредством ее размещения на сайте. Предыдущие редакции могут храниться Оператором для подтверждения действовавших условий обработки.

2. Основные термины

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному либо определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Сайт — интернет-сайт <https://jubix.ru>, его страницы и поддомены.

2.4. Сервисы — сайт, личный кабинет, JU BIX CRM, ИИ-модули, формы, средства поддержки и иные программные функции Оператора.

2.5. Клиент — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или организация, заключившие либо намеренные заключить договор с Оператором. Для организации действия осуществляет ее уполномоченный представитель.

2.6. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт или Сервисы, в том числе сотрудник или представитель Клиента.

2.7. Cookie — небольшой фрагмент данных, сохраняемый браузером на устройстве пользователя и передаваемый Сайту при последующих обращениях.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, строго в рамках заранее определенных, конкретных и законных целей.

- не допускает обработку, несовместимую с целями сбора персональных данных;
- не объединяет базы данных, обрабатываемые в несовместимых целях;
- обрабатывает только те данные, которые необходимы и достаточны для заявленных целей;
- обеспечивает точность, достаточность и актуальность данных;
- хранит данные не дольше, чем этого требуют цели обработки или закон;
- принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты;
- при сборе данных граждан Российской Федерации обеспечивает выполнение требований о локализации баз данных на территории Российской Федерации.

4. Субъекты, категории данных и цели обработки

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов: посетителей Сайта; лиц, направивших заявку или запрос; подписчиков; Клиентов и плательщиков; пользователей личного кабинета и JU BIX CRM; представителей и работников контрагентов; лиц, участвующих в проектах по созданию сайтов и внедрению цифровых решений; а также иных лиц, данные которых правомерно предоставлены Оператору.

4.2. Основные процессы обработки

Процесс / субъект	Персональные данные	Цели	Правовое основание
Посещение Сайта	IP-адрес; cookie и идентификаторы; сведения о браузере, устройстве, операционной системе; дата, время, источник перехода и действия на страницах.	Работа и защита Сайта; предотвращение злоупотреблений; сохранение настроек; статистика и улучшение интерфейса.	Законные интересы Оператора; исполнение договора; согласие — для аналитических и рекламных cookie.
Заявка, консультация, обратная связь	Имя; телефон; email; организация и должность — если указаны; содержание сообщения; предпочтительное время связи; история коммуникации.	Ответ на обращение; консультация; подготовка предложения; заключение договора; контроль качества.	Согласие субъекта; действия до заключения договора; исполнение договора.
Регистрация и использование личного кабинета / CRM	ФИО; контакты; организация, должность и роль; идентификатор учетной записи; логин; хеш пароля; настройки; тариф; сведения об авторизации и действиях; обращения в поддержку.	Создание и защита учетной записи; предоставление доступа; исполнение договора и тарифа; поддержка; предотвращение мошенничества.	Исполнение договора; законные интересы; согласие — когда оно требуется.
Оплата тарифа и услуг	ФИО или наименование плательщика; контакты; сумма, дата и назначение платежа; идентификатор операции; статус платежа; маскированные реквизиты; данные счета и закрывающих документов.	Прием и учет оплаты; выдача доступа; бухгалтерский и налоговый учет; возвраты; рассмотрение претензий.	Исполнение договора; обязанности, установленные законом.
Создание сайта и внедрение решений	Контакты участников проекта; организация и должность; техническое задание; переписка; материалы проекта, которые могут содержать персональные данные; сведения для доступа, добровольно переданные Клиентом.	Оценка проекта; разработка, настройка, тестирование и сопровождение сайта; перенос материалов; интеграции; исполнение договора.	Действия до договора и исполнение договора; согласие; поручение Клиента.
Рассылки и рекламные сообщения	Имя — если указано; email; телефон или идентификатор мессенджера; сведения о подписке, доставке, открытии и отказе.	Отправка новостей, предложений, напоминаний и рекламных сообщений; оценка эффективности рассылки.	Отдельное согласие на обработку данных и предварительное согласие на рекламу.
Отзывы, кейсы, изображения	Имя; должность; организация; фотография, видео, голос; текст отзыва; результаты проекта и иные согласованные сведения.	Публикация отзыва или кейса на Сайте и в информационных материалах.	Отдельное согласие, включая согласие на распространение, когда оно требуется.

4.3. Оператор не запрашивает и не намерен самостоятельно обрабатывать специальные категории персональных данных, сведения о судимости, биометрические персональные данные и данные о частной жизни, если такая обработка прямо не предусмотрена законом, отдельным письменным соглашением и соответствующими мерами защиты. Пользователь не должен направлять такие сведения через обычные формы Сайта.

4.4. Сайт и Сервисы предназначены преимущественно для совершеннолетних лиц и представителей бизнеса. Если Оператору станет известно, что данные несовершеннолетнего предоставлены без надлежащего правового основания, такие данные подлежат удалению либо обработке только при наличии законного основания и подтвержденных полномочий законного представителя.

4.5. Состав данных по каждой форме должен соответствовать ее назначению. Поля, не являющиеся обязательными, помечаются как необязательные. Пользователь вправе не предоставлять необязательные данные, однако отсутствие необходимых сведений может сделать невозможным ответ на запрос, регистрацию, оплату или исполнение договора.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких следующих оснований:

- согласие субъекта персональных данных, предоставленное свободно, конкретно, предметно, информированно, сознательно и однозначно;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем либо поручителем по которому является субъект;
- исполнение обязанностей и полномочий, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются;
- обработка общедоступных данных, сделанных общедоступными самим субъектом, в пределах законной цели;
- поручение Клиента на обработку персональных данных в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от публичной оферты, пользовательского соглашения, согласия на получение рекламы и иных документов. Чекбокс согласия не должен быть проставлен заранее. Оператор сохраняет сведения, позволяющие подтвердить факт и условия получения согласия: дату и время, источник, версию текста, технический идентификатор и иные необходимые данные.

5.3. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не является согласием на обработку персональных данных. Политика описывает правила обработки, а согласие предоставляется отдельным активным действием пользователя в соответствующей форме.

5.4. Согласие на получение рекламных сообщений оформляется отдельно и может быть отозвано в любое время без прекращения основного договора, если реклама не является необходимой частью запрошенной услуги.

6. Способы, операции и сроки обработки

6.1. Обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способом. Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, сопоставление, обезличивание, передачу уполномоченным лицам, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Срок обработки определяется целью, договором, сроком действия согласия и обязательными требованиями законодательства. После достижения цели данные удаляются или уничтожаются, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшего хранения.

6.3. Ориентировочные сроки хранения

Категория	Срок / критерий хранения
Технические журналы безопасности и доступа	Как правило, до 12 месяцев, если более длительный срок не требуется для расследования инцидента, защиты прав или исполнения закона.
Cookie и аналитические идентификаторы	В соответствии с настройками и отдельной Cookie-политикой; аналитические идентификаторы — как правило, не более 24 месяцев.
Заявки и обращения, не завершившиеся договором	До 3 лет с последнего содержательного взаимодействия либо до отзыва согласия, если отсутствует иное основание.

Категория	Срок / критерий хранения
Учетная запись, договор и история использования тарифа	В течение срока договора, а затем в течение срока исковой давности и обязательных сроков бухгалтерского, налогового и иного учета.
Платежные и закрывающие документы	В течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учете, но не менее обязательного периода хранения соответствующих документов.
Рассылка	До отказа от рассылки или отзыва согласия; доказательства получения и отзыва согласия могут храниться до 3 лет после прекращения его действия, если иной срок не установлен законом.
Резервные копии	До окончания установленного цикла перезаписи резервных копий, как правило, не более 90 дней после удаления из рабочей системы, если сохранение не требуется законом или в связи со спором.

6.4. Если обработка необходима для предъявления или защиты требований, исполнения предписания государственного органа, расследования нарушения либо соблюдения обязательного срока хранения, удаление может быть отложено на соответствующий период. Доступ к таким данным ограничивается.

7. Передача данных и привлечение обработчиков

7.1. Оператор не продает и не предоставляет персональные данные третьим лицам для их самостоятельной рекламы без отдельного законного основания.

7.2. Для работы Сайта и оказания услуг Оператор вправе привлекать лиц, обрабатывающих данные по его поручению, в том числе:

- провайдеров хостинга, облачной инфраструктуры, резервного копирования и информационной безопасности;
- поставщиков CRM, электронной почты, SMS, телефонии, мессенджеров и систем поддержки;
- банки, платежных провайдеров, операторов фискальных данных и бухгалтерские сервисы;
- поставщиков веб-аналитики и сервисов управления cookie — только в соответствии с выбранными пользователем настройками;
- ИТ-подрядчиков, разработчиков, администраторов, аудиторов, юристов и бухгалтеров;
- поставщиков технологий искусственного интеллекта, если это необходимо для заявленной функции и допускается договором.

7.3. Поручение обработки оформляется договором, который определяет перечень данных, операции, цели, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации, реагированию на инциденты и прекращению обработки. Обработчику передается только минимально необходимый объем данных.

7.4. При оплате банковской картой полные реквизиты карты вводятся на защищенной платежной странице банка или платежного провайдера и не должны поступать в информационные системы ИП Полонский Дмитрий Игоревич. Оператор может получать идентификатор операции, сумму, статус платежа, маскированные реквизиты и иные сведения, необходимые для учета платежа и возврата денежных средств.

7.5. Оператор вправе предоставить данные государственным органам, суду, службе судебных приставов и иным уполномоченным лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.6. Актуальный перечень конкретных сервисов аналитики и категорий cookie должен отражаться в отдельной Cookie-политике и интерфейсе настроек cookie.

8. Данные, размещаемые Клиентом в JU BIX CRM

8.1. В отношении персональных данных клиентов, потенциальных клиентов, работников, исполнителей и иных лиц, которые Клиент самостоятельно загружает, получает или формирует в JU BIX CRM, Клиент, как правило, является оператором персональных данных, а ИП Полонский Дмитрий Игоревич осуществляет обработку по поручению Клиента.

8.2. Условия поручения на обработку, перечень действий, цели, обязанности сторон, требования безопасности, порядок оказания содействия при запросах субъектов и действия при прекращении договора должны быть закреплены в публичной оферте, договоре или отдельном соглашении об обработке данных.

8.3. Клиент обязан самостоятельно:

- определить законные цели и правовые основания обработки данных в CRM;
- разместить собственную политику обработки персональных данных и получить необходимые согласия;
- обеспечить законность импорта баз, рассылок, записей разговоров и интеграций с мессенджерами;
- не загружать избыточные данные и ограничивать доступ сотрудников по ролям;
- не поручать обработку специальных категорий, биометрических данных или данных несовершеннолетних без отдельного согласования и выполнения специальных требований закона;
- своевременно рассматривать запросы субъектов, а ИП Полонский Дмитрий Игоревич оказывает техническое содействие в пределах договора.

8.4. Настоящая Политика не заменяет политику Клиента как самостоятельного оператора. Клиент несет ответственность за содержание данных, законность их получения и инструкции, передаваемые ИП Полонский Дмитрий Игоревич.

9. Использование cookie и веб-аналитики

9.1. Сайт может использовать следующие категории cookie: строго необходимые; функциональные; аналитические; рекламные. Строго необходимые cookie обеспечивают безопасность, работу форм, авторизацию и сохранение выбранных настроек. Отключение таких cookie может сделать отдельные функции недоступными.

9.2. Аналитические и рекламные cookie устанавливаются только после получения соответствующего согласия пользователя, если иное правовое основание не предусмотрено законом. Пользователь должен иметь возможность принять, отклонить или настроить необязательные категории cookie.

9.3. Пользователь может изменить выбор через панель настроек cookie, а также удалить cookie средствами браузера. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его отзыва.

9.4. Подробный перечень cookie, их поставщиков, целей и сроков действия раскрывается в Cookie-политике и интерфейсе настроек Сайта.

10. Локализация и трансграничная передача

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме прямо установленных законом исключений.

10.2. Трансграничная передача персональных данных допускается только после выполнения требований законодательства Российской Федерации, включая оценку условий защиты в иностранном государстве, направление необходимого уведомления в Роскомнадзор и наличие соответствующего правового основания.

10.3. Если конкретная функция требует передачи данных за пределы Российской Федерации, Оператор до начала такой передачи обновляет документацию, информирует субъекта и получает отдельное согласие, когда оно требуется.

11. Искусственный интеллект и автоматизированная обработка

11.1. Отдельные функции Сервисов могут использовать технологии искусственного интеллекта для классификации обращений, подготовки проектов ответов, анализа коммуникаций, определения следующего шага в работе с заявкой, формирования контента и иных заявленных задач.

11.2. При использовании ИИ Оператор применяет принцип минимизации данных, ограничивает доступ, по возможности исключает прямые идентификаторы и передает сведения поставщику технологии только при наличии законного основания и договорных требований к конфиденциальности и безопасности.

11.3. Оператор не принимает исключительно на основании автоматизированной обработки решения, которые порождают юридические последствия для физического лица или иным образом существенно затрагивают его права и законные интересы, кроме случаев, прямо допускаемых законом или отдельным согласием субъекта.

11.4. Пользователь и Клиент не должны включать в запросы к ИИ избыточные персональные данные, специальные категории, биометрические данные, медицинскую тайну, банковские секреты и иные сведения ограниченного доступа, если их обработка прямо не предусмотрена договором и защищенным процессом.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения об обработке его персональных данных в объеме, предусмотренном законом;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от рекламных сообщений и рассылок;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- требовать защиты своих прав и возмещения убытков в установленном законом порядке.

12.2. Обращение можно направить через форму обратной связи на странице <https://jubix.ru/kontakty> либо по почтовому адресу Оператора, указанному на Сайте, в договоре или счете. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, необходимые для идентификации заявителя и подтверждения его полномочий.

12.3. Запрос должен позволять определить субъекта и соответствующие отношения с Оператором. Рекомендуется указать ФИО, контакт для ответа, описание требования, сведения об учетной записи, договоре или обращении и приложить подтверждение полномочий представителя, если запрос подает представитель.

12.4. Информация предоставляется в срок, установленный Федеральным законом № 152-ФЗ, как правило, не позднее 10 рабочих дней с момента получения надлежащего запроса. Срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

12.5. Отзыв согласия не всегда влечет немедленное удаление всех данных: Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии договора, обязанности по закону, необходимости защиты прав или иного предусмотренного законом основания.

13. Защита персональных данных и реагирование на инциденты

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- утверждение локальных актов, регламентов доступа, резервного копирования, реагирования на инциденты и уничтожения данных;
- разграничение доступа по ролям и принципу минимальных привилегий;
- идентификация и аутентификация пользователей, применение многофакторной аутентификации там, где это обоснованно;
- регистрация действий пользователей и администраторов, контроль аномальной активности;
- использование защищенных каналов связи, актуальных средств защиты, обновлений и резервного копирования;
- оценка рисков и вреда, который может быть причинен субъектам;
- обучение работников, обязательства о конфиденциальности и контроль подрядчиков;
- регулярная проверка эффективности принятых мер.

13.2. При выявлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения либо доступа к персональным данным Оператор организует внутреннее расследование, принимает меры по прекращению и минимизации последствий и уведомляет Роскомнадзор в сроки и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.3. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных для входа, использовать надежный пароль, не передавать учетную запись третьим лицам и незамедлительно сообщать Оператору о подозрении на компрометацию доступа.

14. Прекращение обработки и уничтожение

14.1. Обработка прекращается при достижении цели, истечении срока согласия, получении отзыва, прекращении договора либо выявлении неправомерной обработки, если отсутствуют иные основания для продолжения обработки.

14.2. Уничтожение производится способом, исключающим восстановление данных доступными средствами. Факт уничтожения подтверждается в порядке, установленном внутренними документами и обязательными требованиями.

14.3. При прекращении договора на использование JU BIX CRM порядок выгрузки, блокирования и удаления данных Клиента определяется офертой или договором, с учетом резервных копий и обязательных сроков хранения.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, состава Сервисов, технологий, подрядчиков или процессов обработки. Новая редакция вступает в силу с даты ее публикации, если в ней не указан иной срок.

15.2. При существенных изменениях, затрагивающих цели, состав данных или права субъектов, Оператор размещает заметное уведомление на Сайте и при необходимости получает новое согласие.

15.3. К отношениям применяется редакция Политики, действующая на момент соответствующей обработки, если иное не установлено законом.

16. Реквизиты Оператора и обращения

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель Полонский Дмитрий Игоревич
Сокращенное наименование	ИП Полонский Дмитрий Игоревич
ИНН	631820124280
ОГРНИП	318631300025472
Канал для обращений	Форма обратной связи: https://jubix.ru/kontakty ; почтовый адрес — при его указании на Сайте, в договоре или счете

Конец документа